

**Glosa N°5**

**METAS INSTITUCIONALES DEL**

**MINISTERIO PÚBLICO**

**MONITOREO**

**ENERO – MARZO DE 2025**

**METAS INSTITUCIONALES**

**DEL MINISTERIO PÚBLICO AÑO 2025**

Las Metas Institucionales del Ministerio Público corresponden a aquéllas de carácter anual y acumulado, que se han definido para las Fiscalías Regionales, en su carácter de centro de responsabilidad, dado que dichas unidades operativas materializan las funciones que debe cumplir la institución de acuerdo con lo establecido por la Constitución Política del Estado y la Ley Orgánica Constitucional del Ministerio Público. En este contexto, la finalidad del presente documento es dar a conocer el estado de avance general los indicadores de gestión monitoreados para el año 2025 para las fiscalías regionales del país.

Al respecto, es importante señalar que dichos indicadores de gestión constituyen un elemento fundamental para nuestra Institución y en particular para las Fiscalías Regionales, toda vez que permite direccionar la gestión de las Fiscalías Locales aportando información para a la toma de decisiones y la adopción oportuna de acciones correctivas y/o preventivas, que permitan el mejoramiento de la gestión y la eficiente administración de los recursos disponibles.

A continuación, se presentan el estado de avance para el período respectivo, a nivel nacional, asociados a cada una de las áreas o perspectivas de gestión definidas por la institución: *Atención de Usuarios, Gestión Jurídica y Gestión Apoyo Administrativo*. Las tablas adjuntas que se presentan por cada una de las áreas anteriores corresponden al estado de avance general para el período correspondiente de enero a marzo del 2025.

**PERSPECTIVA: ATENCIÓN DE USUARIOS**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO VINCULADO:** Otorgar un servicio de calidad a nuestros usuarios para dar cumplimiento a la misión institucional y consolidar un sistema de relación permanente con énfasis en las víctimas y testigos.

| **INDICADOR** | **DESCRIPCIÓN** | **META ANUAL** | **RESULTADO EFECTIVO** | **INDICE DE CUMPLIMIENTO** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Cobertura de aplicación de pauta VIF** | (Número de Víctimas VIF ingresadas en el año t por un PP, DD o flagrancia con audiencia de control de detención (ACD), en que se aplicó Pauta de Evaluación de Riesgo) / (Total de víctimas VIF ingresadas en el año t por PP, DD o flagrancia con audiencia de control de detención (ACD)) \* 100 | >= 80% | 80% | 100% |
| 1. **Medida protección dentro de plazo VIF** | (Número de Víctimas VIF ingresadas en el año t por un PP o DD, evaluadas con riesgo medio o alto, en que se otorgó alguna medida de protección dentro los 2 días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la causa en la fiscalía) / (Total de Víctimas VIF ingresadas por un PP o DD evaluadas con riesgo medio o alto en el año t) \* 100 | >= 80% | 86% | 96% |
| 1. **Requerimientos SIAU presenciales y WEB respondidos dentro de plazo** | (Número de solicitudes de usuarios ingresadas en el año t por los espacios de atención presencial y web del SIAU respondidas al usuario dentro del plazo establecido medido desde su fecha de ingreso) / (Número total de solicitudes de usuarios ingresadas en el año t por los espacios de atención presencial y web del SIAU) \* 100 | >= 94% | 96% | 103% |
| Gestión oportuna de las solicitudes ingresadas por el espacio telefónico (CALL CENTER fiscalía) en el sistema de información y atención de usuarios (SIAU) | (Número de solicitudes de usuarios ingresadas en el año t por el Espacio Telefónico SIAU (CALL CENTER Fiscalía) aprobadas para comunicar por el resolutor regional o local dentro del plazo establecido medido desde su fecha de ingreso / Número total de solicitudes de usuarios ingresadas en el año t por el Espacio Telefónico SIAU (CALL CENTER Fiscalía) que requieren evaluación interna) \*100 | >= 90% | 90% | 100% |
| 1. **Respuesta oportuna a reclamos recibidos** | (Número de reclamos de usuarios ingresados en SIAU en el año t respondidos dentro de plazo) / (Número de reclamos de usuarios ingresados en SIAU en el año t) \* 100 | >= 80% | 91% | 114% |
| 1. **Cobertura de la entrevista investigativa videograbada (EIV)** | (Número de EIV realizadas a víctimas NNA ingresadas en el año t / Número total de víctimas NNA ingresadas en el año t que cuentan con evaluación previa con resultado disponible para EIV) \*100 | >= 70% | 83% | 118% |
| 1. **Oportunidad de la entrevista investigativa videograbada (EIV)** | (Número de EIV realizadas en el año t en un plazo máximo de 45 días corridos a víctimas NNA ingresadas en el año t / Número total de EIV realizadas e el año t a víctimas NNA ingresadas en el año t) \* 100 | >= 70% | 93% | 133% |

**PERSPECTIVA: GESTIÓN JURÍDICA**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO VINCULADO:** Focalizar los esfuerzos y recursos en dar respuesta al conflicto penal. Mejorar la dirección y calidad de la investigación penal.

| **INDICADOR** | **DESCRIPCIÓN** | **META ANUAL** | **RESULTADO EFECTIVO** | **INDICE DE CUMPLIMIENTO** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Porcentaje de toma de declaración en plazo establecido para los delitos definidos | (Número de casos ingresados en aquellos delitos definidos con víctimas que cuentan con la toma de declaración a la víctima, por parte de la Fiscalía, en un plazo inferior o igual a 30 días corridos desde la fecha de asignación a los equipos de tramitación) / (Número total de casos ingresados en aquellos delitos definidos con víctimas que se encuentran asignados a los equipos de tramitación, durante el año t) \* 100 | >= 64% | 72.1% | 112.6% |
| 1. Solicitud oportuna de instrucciones en los procedimientos asociados a los equipos de crimen organizado y homicidios (ECOH) | (Número de folios ingresados a los ECOH en el año t, y que cuentan con al menos ocho solicitudes de instrucciones registradas en el sistema, en el plazo definido / número de folios ingresados a los ECOH en el año t, en el periodo) \*100 | Monitoreo | 85.0% | N/A |
| 1. Porcentaje de relaciones concluidas por archivo provisional con imputado conocido en delitos focalizados de la política de persecución penal (PPP) respecto del total de relaciones vinculadas a salidas judiciales y no judiciales con imputado conocido en delitos focalizados de la política de persecución penal (PPP) | (Número de relaciones con archivo provisional que cuentan con imputado conocido, en delitos focalizados en el periodo / Total de relaciones concluidas o suspendidas en el periodo por salidas judiciales y no judiciales, con imputado conocido en delitos focalizados) | Monitoreo | 35.2% | N/A |
| 1. Porcentaje de relaciones concluidas por AR, SCP o SDC en delitos focalizados de la PPP, respecto del total de salidas judiciales con imputado conocido en delitos focalizados de la PP | (Número de relaciones concluidas por acuerdo reparatorio, SCP, o SDC en delitos focalizados / Total de salidas judiciales con IC en delitos focalizados). | Incremento de dos (2) puntos porcentuales respecto del valor alcanzado a diciembre 2024. | 67.9% | N/A |
| 1. Porcentaje de relaciones concluidas por AR, SCP o SDC, respecto del total de salidas judiciales con IC. | (Número de relaciones con AR, SCP, SDC, en el periodo) / (total de relaciones concluidas o suspendidas en el periodo por salidas judiciales, con imputado conocido) \* 100 | Monitoreo | 54.6% | N/A |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | META ANUAL | RESULTADO EFECTIVO | ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO |
| 1. Porcentaje de casos vigentes asociados al menos a uno de los delitos focalizados respecto al ingreso móvil en casos asociados a delitos focalizados. | (Número de casos vigentes asociados al menos a uno de los delitos focalizados) / (Total de casos ingresados asociados al menos a uno de los delitos focalizados en los últimos 12 meses) \*100 | Monitoreo | 42.2% | N/A |
| 1. Porcentaje de casos vigentes respecto al ingreso móvil | (Número de casos vigentes) / (Total de casos ingresados los últimos 12 meses) \* 100 | Monitoreo | 38.1% | N/A |
| 1. Porcentaje de casos vigentes sin movimiento investigativo asociados al menos a un delito focalizado en más de 12 meses respecto al total de casos vigentes asociados al menos a un delito focalizado. | (Número de causas vigentes sin movimiento investigativo asociados al menos a uno de los delitos focalizados en más de 12 meses desde la última actividad registrada / Número de causas vigentes asociados al menos a uno de los delitos focalizados) | Monitoreo | 10.4% | N/A |
| 1. Toma de declaración a la víctima directa en casos vinculados a los delitos focalizados en un plazo menor o igual a 30 días. | (Número de casos vinculados a delitos focalizados que cuentan con registro de declaración de la víctima en un plazo menor o igual a 30 días corridos desde la fecha de asignación a los equipos de tramitación, en el año t) / (Número total de casos ingresados en delitos focalizados, que cuentan con víctimas, asignados a los equipos de tramitación) | >= 25% | 5.8% | 23.1% |
| 1. Porcentaje de imputados conocidos formalizados en delitos focalizados | (Número de imputados conocidos formalizados en delitos focalizados / Número de imputados conocidos ingresados en un periodo móvil de 18 meses en delitos focalizados) | >= 40% | 6% | 15% |
| 1. Porcentaje de folios registrados en la Bitácora Web Nacional (BWN) sin RUC. | (Número de folios sin RUC registrado en BWN) / (Número de folios registrados en BWN) \* 100 | >= 25% | 29.5% | 117.9% |
| 1. Porcentaje de folios registrados en la Bitácora Web Nacional (BWN) asociados a delitos de homicidios definidos, no vinculados a ECOH, que cuentan con asistencia al sitio del suceso por el fiscal. | (Número de folios registrados en BWN asociados a delitos definidos de la categoría homicidios (con víctima que cuenta con el registro de fallecida) no vinculados a ECOH, que cuenta con asistencia por el Fiscal al SS /Número de folios registrados en BWN asociados a homicidios con víctima que cuenta con el registro de fallecida, no vinculados a ECOH) | >= 25% | 7.2% | 28.7% |
| 1. Porcentaje de focos terminados con imputado(s) formalizado(s) | (Número de focos terminados en el año de medición con al menos un imputado formalizado / Número de focos terminados en el año de medición) \* 100 | Monitoreo | N/A | N/A |
| 1. Porcentaje de términos por sentencias condenatorias y salidas alternativas respecto del total de términos en el período. | (Número de relaciones concluidas por sentencia definitiva condenatoria, sobreseimiento definitivo artículo 250, requerimiento monitorio más las relaciones suspendidas por acuerdo reparatorio y suspensión condicional del procedimiento, en el período de evaluación / Número total de relaciones concluidas y suspendidas, en el periodo de evaluación) \* 100 | Monitoreo | 16.3% | N/A |

**PERSPECTIVA: GESTIÓN APOYO ADMINISTRATIVO**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO VINCULADO:** Consolidar los modelos de gestión institucional optimizando sus sistemas de apoyo.

| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | META ANUAL | RESULTADO EFECTIVO | ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Ejecución presupuestaria | (Monto total ejecutado por la fiscalía regional en el año t) / (Monto total del presupuesto vigente de la fiscalía regional en el año t) \* 100. | >=99% |  |  |
| 1. Concentración del gasto | (Gasto ejecutado en el Subtítulo 22 y Subtítulo 29 por la Fiscalía Regional en el segundo semestre del año t + gasto ejecutado en el Subtítulo 22 y Subtítulo 29 por la Fiscalía Regional en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado en el Subtítulo 22 y Subtítulo 29 por la Fiscalía Regional en el mes de diciembre del año t) / (Total del gasto ejecutado en el Subtítulo 22 y Subtítulo 29 por la Fiscalía Regional en el año t)) \* 100 | 115% ≥ ICG ≤ 137% |  |  |
| 1. Recuperación de Licencias Médicas | Promedio de los porcentajes de las dos fechas de cálculo, en las cuales dicho porcentaje se calculará como:  ((Monto recuperado a la fecha de corte, de licencias médicas con más de 6 meses y menos de 24 meses de antigüedad desde la fecha de inicio de la licencia médica) / (Monto a recuperar a la fecha de corte, de licencias médicas con más de 6 meses y menos de 24 meses de antigüedad desde la fecha de inicio de la licencia médica) \* 100) | >=80% |  |  |
| 1. Especies finiquitables móvil | (Número de especies finiquitadas en el período de evaluación) / (Total de especies susceptibles de finiquitar) \* 100 | >=43% | 8.3% | 19.38% |
| 1. Dineros incautados | (Dineros incautados finiquitados por la fiscalía regional finiquitados en el período de evaluación) / (Total de dineros incautados por la fiscalía regional susceptibles de finiquitar a la fecha de corte) \* 100 | Monitoreo | 13.2% | N/A |
| 1. Omisión de nacionalidad en víctimas e imputados | (Número de sujetos víctimas y/o imputados conocidos con omisión de la nacionalidad en relaciones ingresadas en periodo) / (Número de sujetos víctimas y/o imputados conocidos en relaciones ingresadas en el periodo) \* 100 | Monitoreo | 1.3% | N/A |
| 1. Inconsistencia en la edad de la víctima directa conocida en los delitos definidos | (Número en víctimas directas conocidas con edad inconsistente (a la fecha de comisión del delito) respecto de la edad señalada en el delito definido) / (Número de víctimas conocidas ingresadas en los delitos definidos respectivos) \* 100 | Monitoreo | 6.5% | N/A |

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

| NÚMERO DE CASOS CON IMPUTADO DESCONOCIDO  (Se contabiliza por ruc únicos ingresados en el período, donde los imputados son NN o no tienen identificación ingresada en el sistema SAF) | NÚMERO DE CAUSAS ARCHIVADAS  (Se contabilizan las relaciones (sin repetidos) concluidas por Archivo Provisional en el período, independientemente de la fecha de recepción) | CAUSAS DONDE SE RECALIFICÓ EL DELITO Y SE PROCEDIÓ A ARCHIVAR |
| --- | --- | --- |
| 302.108 | **268.895** | No es factible informar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **MOTIVOS DEL ARCHIVO PROVISIONAL (según categoría de delitos)** | **CANTIDAD** |
| CUASIDELITOS | **1.092** |
| DELITOS CONTRA LA FE PÚBLICA | **3.160** |
| DELITOS CONTRA LA LIBERTAD E INTIMIDAD DE LAS PERSONAS | **21.221** |
| DELITOS CONTRA LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL | **83** |
| DELITOS DE JUSTICIA MILITAR | **8** |
| DELITOS DE LEYES ESPECIALES | **65.222** |
| DELITOS DE TORTURA, MALOS TRATOS, GENOCIDIO Y LESA HUMANIDAD | **435** |
| DELITOS ECONÓMICOS Y TRIBUTARIOS | **26.092** |
| DELITOS FUNCIONARIOS | **347** |
| DELITOS LEY DE DROGAS | **2.649** |
| DELITOS LEY DE TRÁNSITO | **1.505** |
| DELITOS SEXUALES | **7.339** |
| FALTAS | **3.130** |
| HECHOS DE RELEVANCIA CRIMINAL | **14.067** |
| HOMICIDIOS | **112** |
| HURTOS | **22.522** |
| LESIONES | **18.621** |
| OTROS DELITOS | **4.287** |
| OTROS DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD | **14.287** |
| ROBOS | **23.012** |
| ROBOS NO VIOLENTOS | **39.704** |
| **Total Nacional** | **268.895** |

**INFORMACIÓN ADICIONAL:**

**COMPROMISO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Adicionalmente y en el marco de lo dispuesto por la Ley Nº 20.240 que “Perfecciona el Sistema de Incentivos al desempeño de los Fiscales y de los Funcionarios del Ministerio Público”, esta institución suscribe anualmente con el Ministerio de Hacienda un Convenio de Desempeño Institucional en el cual se establece un compromiso de gestión institucional que especifica las áreas prioritarias y metas anuales de gestión, cuyo cumplimiento es verificado por una entidad evaluadora de origen externo. A continuación, se detallan las áreas prioritarias, sistemas, objetivos y ponderadores establecidos para el año 2025, en el Compromiso de Gestión Institucional del Ministerio Público.

**COMPROMISO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL (CGI) DEL AÑO 2025**

**ÁREAS PRIORITARIAS, METAS Y PONDERADORES**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRIORIDAD** | **ÁREA PRIORITARIA** | **N°** | **INDICADOR** | **META 2025** | **PONDERACIÓN** | **TIPO META** |
| **52,5% ALTA** | **INTELIGENCIA Y FUERZA** | **1** | Toma de declaración a la víctima | 64% | 17.5% | Resultado |
| **2** | Porcentaje de focos terminados con imputado(s) formalizado(s) | Monitoreo | 10% | Medir e Informar |
| **3** | Solicitud oportuna de instrucciones en los procedimientos asociados a los Equipos de Crimen Organizado y Homicidios (ECOH) | Monitoreo | 10% | Medir e Informar |
| **4** | Sistema Fiscalía Digital | Cumplimiento RT | 10% | Informar correctamente |
| **5** | Porcentaje de actividades del plan de acción de la Política de Género implementadas | 100% | 5% | Resultado |
| **32,5% MEDIA** | **DETERMINACIÓN** | **6** | Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria. | Cumplimiento RT | 15% | Informar correctamente |
| **7** | Respuesta oportuna a solicitudes ingresadas por los espacios de atención presencial y web del Sistema de Información y Atención a Usuarios (SIAU) | 94% | 17.5% | Resultado |
| **15% BAJA** | **CUIDADO DE EQUIPOS Y GESTIÓN INSTITUCIONAL** | **8** | Sistema Política de Relaciones Laborales | Cumplimiento RT | 5% | Informar correctamente |
| **9** | Concentración del gasto | ≤134% | 10% | Resultado |